



**RAPPORT D'ACTIVITE 2020**  
*UN ENGAGEMENT CONSTANT*

## PROPOS INTRODUCTIFS :

La crise COVID durant l'année 2020 a fragilisé le secteur associatif de façon durable et Avec Toits n'a pas été épargnée. Les réunions physiques ont été interrompues, la gestion des hébergements mise à l'arrêt pendant plusieurs mois, mais malgré tout l'association a pu tenir bon.

Nous sommes fiers de présenter dans notre Rapport d'Activité 2020 des avancées significatives en termes d'habitats solidaires pour des personnes sans papiers de plus en plus nombreuses et précarisées sur notre territoire. Notre action, née d'un besoin essentiel en 2019, s'avère plus nécessaire que jamais dans un contexte de paupérisation et de criminalisation des publics étrangers, et d'une crispation identitaire autour de l'immigration dans le discours politique.

Pour favoriser le partage et l'harmonie plutôt que la division et la haine, Avec Toits s'inscrit du côté de la justice et de la solidarité, quoiqu'il en coûte.

## I. Commission Communication : l'outil numérique

### 1. Outils de communication actuellement utilisés

La communication interne de l'association se fait principalement via *Slack*. Cet outil permet de structurer les conversations par thématiques. Les documents partagés de l'association sont stockés sur *Dropbox*. Ils sont ainsi accessibles aux membres actifs.

*Facebook* est utilisé pour relayer des demandes urgentes, partager des informations sur nos activités ainsi que sur les thématiques que nous portons (hébergement, migration). Cette page nous permet de sensibiliser un large public aux valeurs que nous véhiculons, mais aussi de nous faire connaître, tant auprès de potentiels sympathisants, adhérents, bénévoles, hébergeurs, hébergés, que de simples curieux.

La plupart des demandes d'hébergement ainsi que la communication avec nos partenaires se fait à travers notre adresse mail hébergée par *Ouvaton*.

Les appels aux dons sont gérés à travers notre profil sur le site web *Hello asso*.

Des newsletters mises en forme sont envoyées à nos adhérents et sympathisants afin de les tenir informés de nos actions en utilisant la version gratuite de *Mailchimp*.

### 2. Quelques chiffres

Grace à [notre page facebook](#), nous atteignons un très large public. A ce jour, 850 personnes sont abonnées à notre page. Ainsi, chacune de nos publications touche au minimum une centaine personnes et nos posts « urgents » touchent quelques milliers de personnes !

En moyenne, nous postons 3 à 4 publications par semaine pour des appels aux dons, des demandes d'hébergements ou des encouragements à nous rejoindre en tant que bénévoles ou adhérents.



### 3. Nos actions de communication externe



#### **Par mailing :**

Un joli document imagé, retraçant la vie de 5 de nos hébergés durant le premier confinement a été partagé avec nos sympathisants.

En mai, nous avons lancé un appel à hébergement d'urgence avec *MailChimp*.

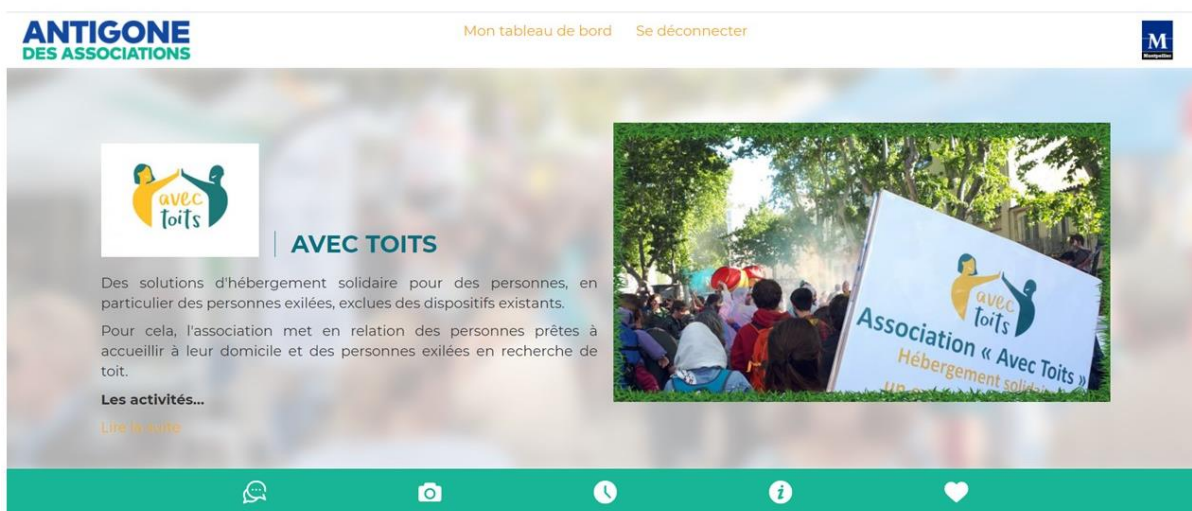
A Noël, nous avons lancé un appel aux dons via *Hello Asso*. L'objectif ? Offrir un toit à une famille durant un an. Les soutiens étaient au rendez-vous.

Figure 1: Gézim confiné au potager

#### **Evènements :**

Lors de *la Grande Parade Météque*, en juillet/août, nous avons pu établir certains contacts et distribuer des flyers afin de faire connaître l'association.

Le 12 septembre, nous avons tenu un stand virtuel pour *l'Antigone des associations* via une plateforme du service Vie Associative de la Ville de Montpellier. Nous avons pu y renseigner une description de notre association, mentionner nos informations pratiques (contacts, lieux d'accueil, etc.). Nous y avons également activé un forum de discussion permettant aux visiteurs de nous poser des questions auxquelles nous avons répondu. Enfin, cette interface nous a permis de nous présenter en photos via une galerie d'images, de joindre des documents, d'annoncer des évènements et publier nos annonces de bénévolat. Nous avons même reçu la visite de 2 conseillers départementaux du canton 4 de Montpellier où se situe notre association !





#### 4. Notre projet : la construction du site internet d'Avec Toits

Ce projet a été élaboré par 3 membres actives avec pour objectifs :

- avoir une meilleure **visibilité**
- faciliter le traitement des adhésions, des contacts, des demandes et propositions d'hébergement
- **centraliser les outils de communication** de l'association

Nous avons donc voulu un site internet :

- **simple** : plusieurs personnes sans connaissances web peuvent contribuer à le mettre à jour, l'alimenter
- **évolutif** : il offre la possibilité de créer des rubriques en fonction de l'évolution des activités de l'association



Pour cette réalisation, nous avons bénéficié de l'aide inestimable de Maxime Blanco (de la société Pilag), qui nous offre l'abonnement au nom de domaine.

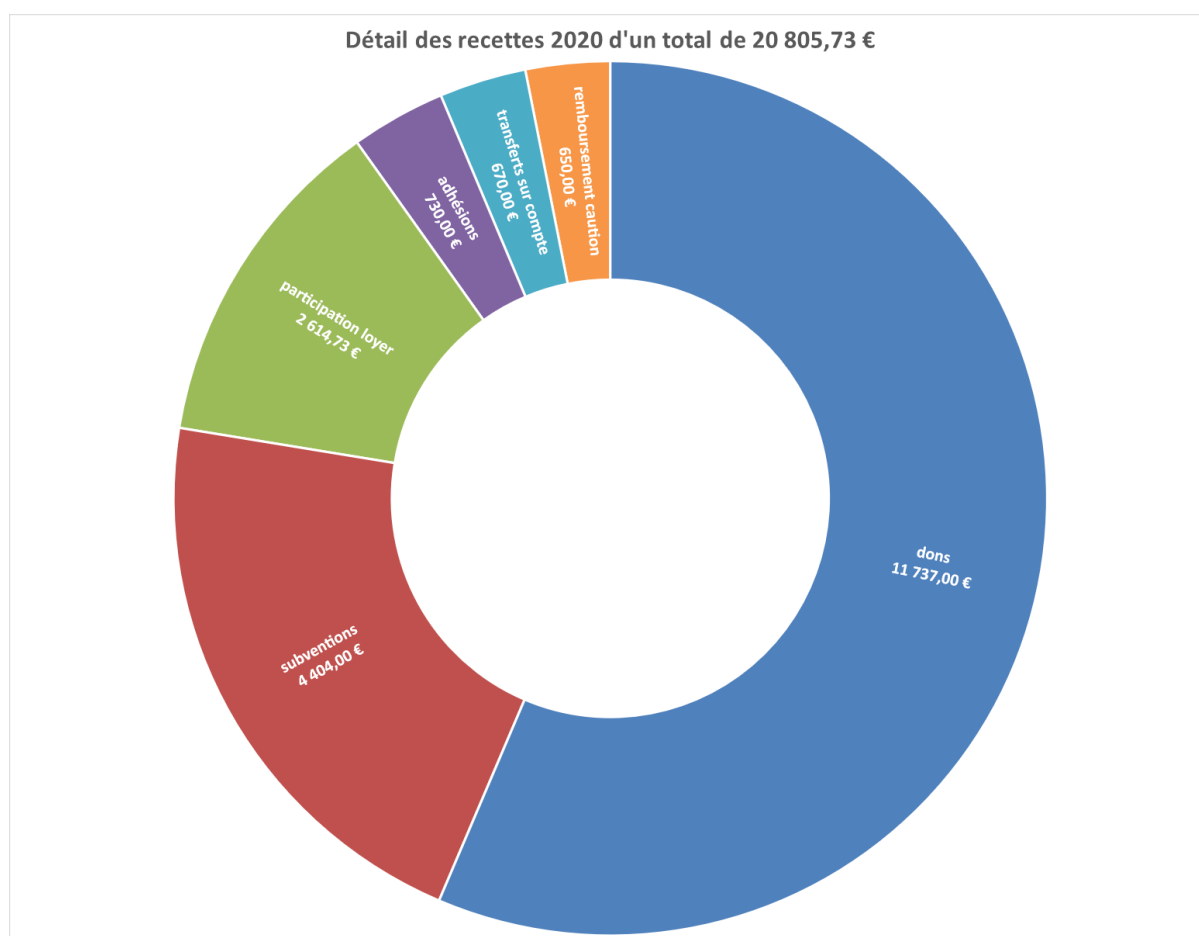
Le site sera désormais disponible au lien suivant : <https://avec-toits.org/> !

## II. Commission gestion : le rapport financier

Faits marquants en 2020 :

- Pour cette deuxième année de fonctionnement, un budget annuel de 20 000 €, proche du prévisionnel (18 732 €).
- Diversification des sources de financement : subvention de l'association Médecins sans frontières, participation de la caisse d'allocation familiale
- Plus de 10 000 € reçus au titre des dons

### 1. Les recettes de l'association en 2020



#### **Donateurs et adhérents**

La notoriété de l'association a progressé puisqu'elle a reçu 12 467 € de ses donateurs et adhérents contre 7 448 € en 2019. Les dons représentent un total de 11 737 €, dont 5 470 € au titre de dons réguliers, soit 47% des dons. L'association a compté 19 donateurs réguliers en 2020, pour un versement moyen mensuel de 24 €.

#### **Focus appels aux dons**

Durant l'année 2020, 2 appels aux dons ont été réalisés :

- Mars 2020 : appel à la solidarité en période de crise sanitaire pour répondre aux besoins de 1<sup>ère</sup> nécessité des personnes hébergées (confinement, perte des petits boulots, etc)  
Appel à dons diffusé par mail le 21 mars 2020 : 2 220 € récoltés sur le site Hello asso dont 7 nouveaux donateurs réguliers et 1 550 € par virement sur le compte de l'association.
- Décembre 2020 : appel à dons de fin d'année « ensemble offrons un toit » pour le financement de l'hébergement d'une famille.  
Appel réalisé sur le site Hello asso, 3 191 € récoltés auprès de 38 donateurs, soit un don moyen de 84 €.

### Adhérents

89 personnes (contre 123 personnes en 2019) ont adhéré à l'association en 2020. Le recul du nombre d'adhérents résulte de plusieurs facteurs : moindre participation de l'association à des événements en raison de la crise sanitaire à compter du mois de mars, priorisation des appels aux dons durant l'année au détriment des appels à adhésion.

Le total des adhésions s'est élevé à 730 €, soit une adhésion moyenne de 8,20 € par personne. Pour rappel, le montant de l'adhésion est libre et les hébergeurs sont adhérents de droit sans avoir à cotiser.

83% des adhérents résident dans l'Hérault, dont :

- |                            |     |
|----------------------------|-----|
| - Montpellier              | 34% |
| - Sète                     | 21% |
| - Villeneuve-lès-Maguelone | 9%  |
| - Frontignan               | 4%  |
| - Autres                   | 15% |

### Subventions

L'association a perçu 4 404 € de l'association Médecins sans frontières (MSF) et de la Caisse d'allocation familiale de l'Hérault (CAF)

Concernant MSF, elle a perçu durant l'année 2020 le complément de 2 242 € pour la poursuite du projet d'hébergement de jeunes mineurs non accompagnés débuté fin 2019 et ce jusqu'au 1<sup>er</sup> juin 2020. La subvention totale versée par MSF sur 2 années aura ainsi été de 7 042 €.

Concernant la CAF, il s'agit d'une participation mensuelle de 271 € au titre de l'aide au logement de l'occupant du studio rue du faubourg du Courreau depuis mai 2020.

### Participation au loyer

A compter de mi-février 2020, l'association a loué un studio situé rue du Faubourg du Courreau pour y héberger un jeune percevant des revenus. Ainsi l'association remplit une mission d'intermédiation locative. Le loyer de 500 € est remboursé à hauteur de 271 € par la CAF et 230 € par l'occupant.

La participation des jeunes a été de 2 570 € sur 2020.

### Transferts sur compte

Il s'agit d'opérations pour lesquelles l'association a servi d'intermédiaire :

- Facturation d'une prestation de 200 € à la halle Tropisme au titre de la prestation cuisine de la soirée « talents de réfugiés » par la suite reversée par une bénévole au cuisinier

- Avance de l'achat de timbres fiscaux relatifs à la carte de séjour d'un membre de l'association pour 270 €, par la suite remboursés.
- Réception de l'aide financière du CD34 de 200 € prévue pour une personne hébergée par l'association pour reversement en espèces à la personne.

### Remboursement caution appartement

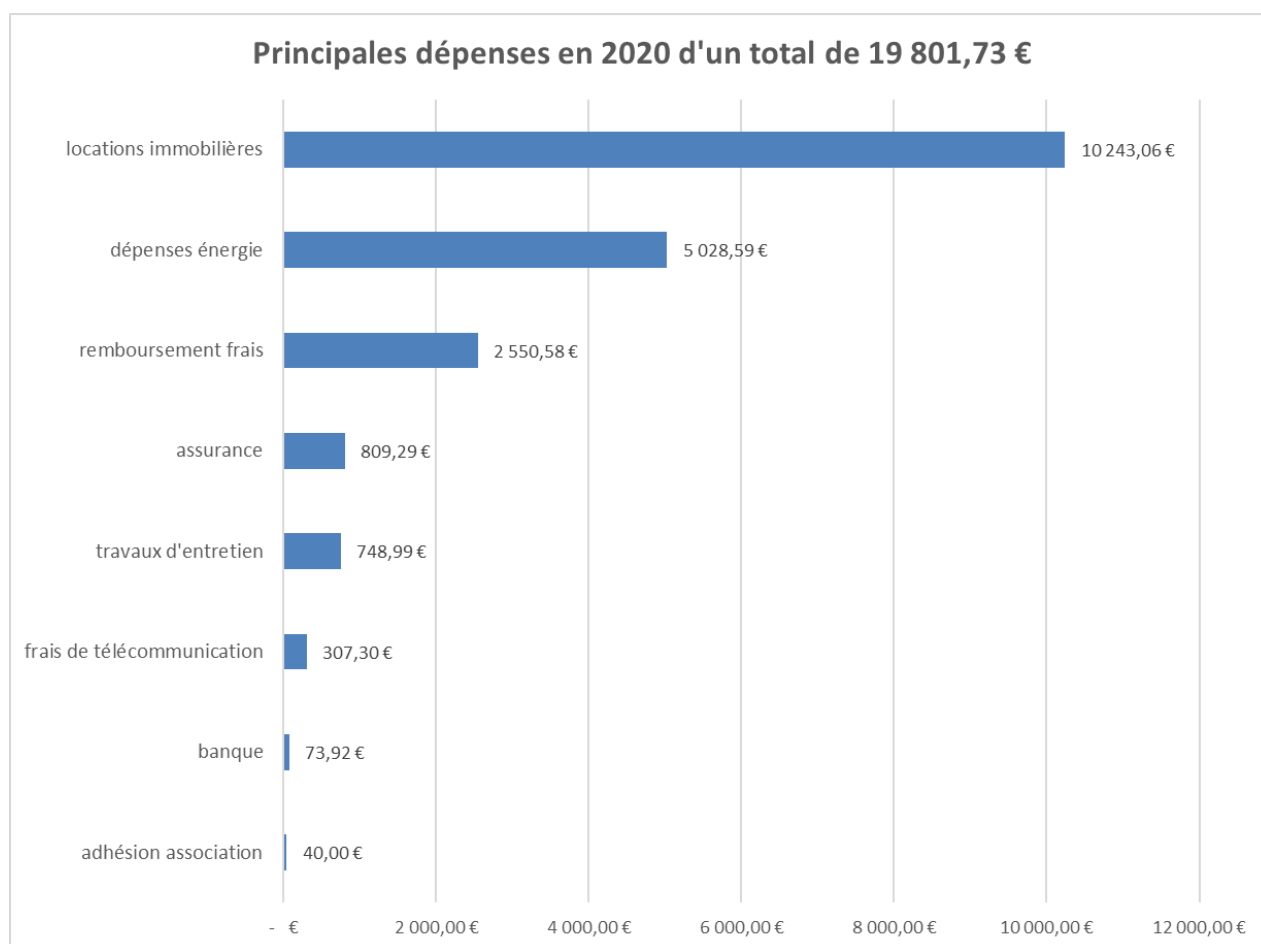
Il s'agit du remboursement partiel de la caution relative à la location de l'appartement financée par MSF.

### Remboursement assurance

Il s'agit d'un trop perçu de l'assurance MAIF remboursé à l'association à la suite de la résiliation d'un contrat d'assurance habitation.

## 2. Les dépenses de l'association en 2020

Les principales dépenses de l'association ont concerné les locations immobilières et les achats d'énergie (chauffage, électricité).



### Locations immobilières :

Sur l'année 2020, l'association a loué les logements suivants sur Montpellier :

- Appartement 2 pièces à partir de mi-février 2020 rue du fbg du Courreau 5 750 €  
Loyer mensuel de 500 € (dépôt de garantie de 500 €)



- Appartement 4 pièces financé par subvention MSF de janvier à début juin 3 100 €
- Appartement 3 pièces rue Cardenal à compter de mi-décembre 2020 1 018 €
- Loyer mensuel de 768 € (dépôt de garantie de 720 €)
- Studio à Montpellier sur juillet août 375 €

L'appartement rue du faubourg du Courreau est financé par une participation financière des occupants et le versement d'une allocation logement par la CAF. Les frais de chauffage sont en revanche supportés par l'association, ainsi que le dépôt de garantie.

L'appartement rue Cardenal est financé par ses 3 occupants qui versent une participation chaque mois et remboursent le dépôt de garantie.

## Dépenses énergie :

D'un total de 5 028,59 €, ces dépenses d'électricité et de chauffage ont concerné les hébergements suivants :

- Maison commodat Vias 2 081,54 €
- Terrain et miellerie Villeneuve 1 348,73 €
- Appartement rue Courreau 912,21 €
- Appartement MSF 636,11 €
- Electricité hébergement Sète 50,00 €

## Remboursement de frais, transferts

Ces frais, d'un total de 1 881,58 € ont concerné les remboursements des dépenses effectuées par les bénévoles :

- Argent de poche avancé aux personnes hébergés, en particulier durant la période de confinement 1 048,85 €
- Achat alimentation (quand pas d'accès aux colis alimentaires) 51,43 €
- Frais divers appartement MSF 672,70 €
- Frais de réparation du du fbg du Courreau 71,90 €
- Travaux terrain Villeneuve 36,70 €

Des transferts d'un total de 669 € ont également été enregistrés dans ce compte :

- Avance pour un membre du conseil d'administration de l'association de frais fiscaux relatifs à l'établissement d'une carte de séjour pour 269 €
- Aide financière du Conseil départemental de l'Hérault de 200 € à une personne hébergée versée sur le compte de l'association pour reversement en espèces
- Il s'agit d'une prestation de 200 € facturée à la halle Tropisme au titre de la prestation cuisine de la soirée « talents de réfugiés » pour reversement à une bénévole et paiement du cuisinier.

## Assurance

L'association prend en charge les assurances suivantes :

- L'assurance habitation des hébergements dont elle est locataire (via un bail classique ou commodat).
- L'assurance responsabilité civile des personnes hébergées.

### Travaux d'entretien/maintenance

Les travaux se sont élevés à 749 € et ont concerné les hébergements suivants :

- Réparation du chauffe-eau chez un hébergeur de Sète 140,00 €
- Appartement MSF 608,99 €
  - o Dont Maintenance chaudière et réparation Engie 397,97 €
  - o Dont Contrat d'entretien Engie 171,02 €
  - o Dont Travaux divers 40,00 €

### Adhésion autre association

Avec toits a adhéré à Solidarité Resf 34 en 2020

### 3. Le résultat comptable 2020

Dépenses	19 801,73 €
Recettes	20 805,73 €
<b>Résultat</b>	<b>+1 004,00 €</b>

L'exercice 2020 a permis de dégager un excédent de +1 004 €. Il sera proposé en report à nouveau lors de la prochaine assemblée générale.

### 4. Focus sur le projet MSF (sur 2019-2020)

Location d'un appartement durant 6 mois

Nombre de personnes hébergées :

6 jeunes mineurs non accompagnés dont la minorité avait été contestée

1 jeune femme avec son bébé de 12 mois

Du fait de la crise sanitaire et de l'entrée en vigueur du 1<sup>er</sup> confinement à compter de mi-mars 2020, la distribution des colis alimentaires a été suspendue pendant 1 semaine. Une distribution d'urgence Covid a été ensuite mise en place. Les dépenses alimentaires de l'association ont ainsi été plus importantes que prévues.

Des problèmes de thermostat et d'eau chaude ont rendu des travaux nécessaires

Recette	Montant	Dépense	Montant
Subvention	4 800,00 €	Loyer	5 900,00 €
subvention	2 242,00 €	Dépenses énergie	636,11 €
rbst caution	650,00 €	Achats divers	767,09 €
		Entretien chaudière réparation	568,99 €
		Frais téléphoniques	40,00 €
<b>Total recettes</b>	<b>7 692,00 €</b>	<b>Total dépenses</b>	<b>7 912,19 €</b>
		<b>Solde</b>	<b>- 220,19 €</b>

En conclusion, l'association a puisé 220,19 € sur ses fonds propres pour équilibrer le budget de ce projet.

## 5. Conclusion rapport financier 2020

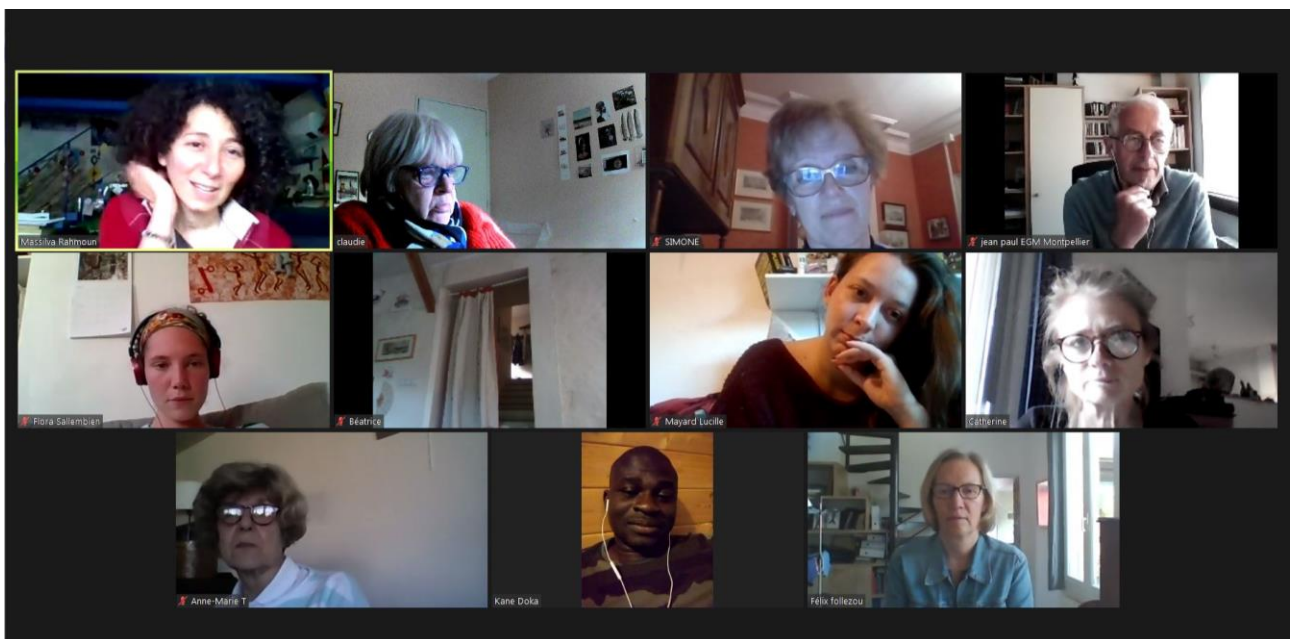
Sur l'année 2020, le volume des dépenses de l'association a doublé. Grâce à de nouveaux apports, le budget a été maîtrisé.

Les dépenses d'énergie représentent le quart des dépenses. Une partie est remboursée via les subventions ou la participation des personnes hébergées mais le reste à charge reste encore trop important. Dans les années à venir, l'association aura un double objectif : la maîtrise des dépenses énergétiques et une participation accrue des personnes hébergées.

## III. Commission hébergement : une année partenariale

### 1. Présentation de la commission

La commission hébergement est composée de 7 personnes et se réunit toutes les deux semaines chez un bénévole. La possibilité de se réunir dans un local favorisera à l'avenir cette périodicité. L'année 2020 marquée par la crise COVID a rendu ces réunions physiques plus délicates et la commission a dû s'adapter aux outils numériques pour pouvoir continuer de mener à bien ses missions.



*Une réunion par Zoom*

### 2. Gestion des activités de la commission

La commission hébergement est l'interface permettant la mise en lien entre les demandes d'hébergements et les propositions de particuliers montpelliérains (ou alentours). Notre mission principale consiste donc à se faire les bons réceptionnaires de multiples informations via de multiples canaux.

En particulier, nous sommes contactés par téléphone (avec un téléphone dédié au nom d'Avec Toits), par courriels, via des événements, d'autres structures partenaires ou de vive-voix. De nombreuses prises de contact sont effectuées via notre adresse mail générique puis redirigées vers la commission.

### 3. Bilan 2020 des hébergements à Montpellier et Villeneuve-lès-Maguelone

Les confinements successifs durant l'année 2020 ont mis un sérieux coup d'arrêt à nos recherches d'hébergements. Malgré tout, nous avons pu continuer et pérenniser l'accès à des hébergements solidaires pour environ 40 personnes (ponctuellement ou durant toute l'année, voir infographie p.12).

Les situations administratives des personnes hébergées sont diverses mais ces dernières sont exclusivement sans titre de séjour ou en attente de réponses (certains avec OQTF, d'autres déboutées du droit d'asile ou dublinisées).

Les types d'hébergements sont également multiples : chambres chez l'habitant (avec signature d'un « Engagement locatif » tripartite), logements vacants mis à disposition, locations d'appartements par Avec Toits, aménagement d'un bâtiment en appartement de 3 chambres à Villeneuve-lès-Maguelone type « Commodat ».

Par ailleurs, la commission hébergement accompagne les hébergés dans leurs démarches administratives et immobilières (pour trouver un appartement à louer à leur nom) lorsqu'ils ont obtenu un titre de séjour.

Enfin, l'année 2020 a été marquée par le développement partenarial de l'association avec de nombreuses autres structures associatives qui œuvrent dans des domaines similaires : LDH, RESF, MAJIE, CIMADE, MDF, Secours Catholique, Secours Populaire, Fondation Abbé Pierre, Restos du Cœur ; mais aussi avec des organismes institutionnels tels que la municipalité de Montpellier via le CCAS et la municipalité de Villeneuve-lès-Maguelone.

# QUELQUES CHIFFRES



## 40 PERSONNES HÉBERGÉES



Les personnes hébergées ont des profils multiples: la majorité ont entre 17 et 30 ans mais certains sont aussi plus âgés. Il y a des personnes seules ou des familles (parfois monoparentales) avec des enfants que l'hébergement permet de scolariser. Les personnes en âge de travailler arrivent aussi à trouver un emploi car le logement est un gage de stabilité. Il existe aussi des jeunes sortis de l'ASE pour contestation de minorité, scolarisés ou non, en apprentissage ou en sortie " sèche " à 18 ans.

## 15 HÉBERGEURS SOLIDAIRES



L'essentiel de l'hébergement d'Avec Toits repose sur la générosité de particuliers prêts à accueillir les personnes dans une chambre qui n'est pas utilisée ou dans un logement vacant. Malgré tout, l'année 2020 nous a permis de repenser ce mode de logement chez l'habitant, qui montre certaines limites à long-terme et fût transitoire pour penser de nouvelles formes d'habitats solidaires.

## 10 HABITATS ALTERNATIFS



Avec Toits a donc su renouveler son organisation en proposant des hébergements nouveaux: 2 Comodatés ont été ouverts à Villeneuve-lès-Maguelone (6 places) et à Vias (8 places) par exemple, afin de valoriser les habitats collectifs. Avec Toits s'est aussi portée garante et signataire de baux pour 3 appartements à Montpellier dont les hébergés prennent le loyer à leurs charges grâce à des petits boulots.

## 9 PARTENAIRES ASSOCIATIFS & INSTITUTIONNELS



2020 s'est placée sous le signe du partenariat pour Avec Toits: les rencontres, travaux et contacts pris en ce sens nous ont permis de mutualiser nos forces et de ne pas agir isolément. Ces partenaires associatifs et institutionnels sont en lien direct et régulier avec la commission hébergement: LDH, RESF, MAJIE, CIMADE, MSF, Secours Catholique, Fondation Abbé Pierre, Secours populaire, Restos du coeur, mais aussi la municipalité de Montpellier (CCAS) et de Villeneuve-lès-Maguelone.

#### 4. Bilan 2020 des hébergements à Sète et le bassin de Thau

8 personnes ont été hébergées dans ce secteur géographique durant l'année 2020 chez des hébergeurs solidaires et dans un commodat à Vias.

Le commodat permet à un propriétaire de mettre à disposition un logement sur une durée déterminée avec la garantie que les charges courantes soient remboursées.

Un contrat type « commodat » a été élaboré par l'association.

A Sète, plusieurs hébergeurs solidaires se sont relayés pour accueillir une même personne. Ainsi comme le montre le tableau ci-dessous, 13 hébergeurs solidaires ont permis l'accueil de 8 personnes.

Commune	Hébergement	Type	Nb hébergeurs	Nb personnes hébergées	Statut	Origine	Période en 2020
Vias	Maison	Commodat	1	3	Couple avec 1 enfant	Albanie	du 01/01 au 30/08
Agde	Appartement dans maison	Hébergement solidaire	1				du 30/08 au 31/12
Sète	Chambre	Hébergement solidaire	1	1	Homme seul	Côte d'Ivoire	du 01/01 au 31/12
Sète	Chambre	Hébergement solidaire chez plusieurs hébergeurs	5	1	Homme seul	Guinée	du 01/01 au 31/12
Sète	Maison dans jardin	Hébergement solidaire	1	2	Femme avec enfant	Nigéria	du 01/06 au 30/08
Sète	Chambre	Hébergement solidaire	3	1	Homme seul	Cuba	du 01/02 au 30/04
Sète	Maison indépendante	Hébergement solidaire	1				du 30/04 au 31/07
<b>Total</b>			<b>13</b>	<b>8</b>			

#### 5. Bilan projet appartement financé par Médecins sans frontières

Ce projet avait pour objet la mise à l'abri d'au moins 8 jeunes en fin de prise en charge par le service d'aide sociale à l'enfance du département de l'Hérault, dont la minorité était contestée et engagés dans une procédure de recours, sur le territoire de Montpellier et ses environs, le temps de la trêve hivernale.

Un caractère de priorité était donné à toute personne présentant des difficultés de santé et nécessitant des soins.

Ce projet s'est déroulé de décembre 2019 à juin 2020 et a permis d'accueillir 6 jeunes ainsi qu'une jeune femme et son bébé de 12 mois.

Pour cela, l'association a loué un appartement F4 dans Montpellier.

La crise sanitaire, et surtout le confinement à compter de mars 2020, a rendu la gestion de ce projet et le suivi des jeunes plus complexe.

En lien avec les associations du quartier (Restos du cœur ou Secours populaire), l'association avait mis en place un système de colis alimentaires.

Du jour au lendemain, cette organisation a été complètement remise en question et il a fallu trouver les bonnes informations pour s'assurer de la distribution de colis alimentaires aux jeunes de l'appartement durant le confinement. Le secours populaire avait mis en place des colis spécifiques Covid que les jeunes allaient réceptionner dans une antenne de l'association. En complément, il a été fait également appel à une association musulmane qui avait mis en place des colis d'urgence Covid.

Les bénévoles de l'association ont été amenés à compléter par des achats de denrées plus adaptées aux goûts de ces jeunes.

L'autre difficulté était de trouver une occupation pour ces jeunes désœuvrés. Plus de cours de français, pas de possibilité de trouver un petit job. Pour ceux qui étaient intéressés, l'association les a inscrits à des cours en ligne. Mais dans l'ensemble, cette période a été mal vécue et les jeunes ont énormément sollicité certains bénévoles de l'association.

Aujourd'hui, en 2021, un de ces jeunes a pu être scolarisé en Bac pro sur Montpellier. Un autre est encore hébergé par l'association et travaille ponctuellement dans le maraichage.

## POUR CONCLURE :

**Avec Toits a su rebondir et s'adapter aux événements sanitaires qui ont bousculé nos activités de l'année 2020 : fort de cette résilience, nous avons réussi à pérenniser et développer notre mission d'hébergement sur le territoire montpellierain pour les personnes sans papiers.**

**L'enrichissement de nos propositions d'habitats afin de diversifier les types d'hébergements, l'emploi plus marqué de l'outil numérique pour pallier les difficultés à se rencontrer physiquement, la réussite de plusieurs campagnes de financements et enfin le développement de nouveaux partenariats associatifs et institutionnels : ces nombreuses avancées de l'année 2020 n'auraient pas été possibles sans l'investissement de nombreux bénévoles à qui ce rapport d'activité souhaite rendre hommage.**